



Chers hôtes,

(Re-) découvrez votre hôtel de randonnée et gourmet en plein centre piétonnier. Un hôtel à l'ambiance détendue et plaisante dans lequel vous aurez une expérience relaxante et agréable. Chez nous, vous êtes assurés d'obtenir précisément ce que vos amis et vos proches vous ont souhaité avant votre départ : des bonnes vacances !

C'est ainsi que se vit l'Hôtel Bernerhof à Gstaad. Une petite bourgade qui cumule les charmes d'une destination de vacances mondialement reconnue, d'accueillants villages bucoliques et un centre animé en toute saison. A 1050 mètres d'altitude, Gstaad est niché dans un environnement alpestre idyllique, encadré de sommets invitant au ski, à la randonnée et au VTT.

Brigitte Frei et tous leurs collaborateurs
Vos hôteliers par passion

Arrivée / Départ	Votre chambre est disponible à partir de 15h30. Le jour de votre départ, nous vous prions de bien vouloir libérer la chambre jusqu'à 11h00. Avec plaisir vous pouvez déposer vos bagages à la réception en attendant votre départ. Sur demande et selon nos disponibilités, un late Check-out est possible moyennant un supplément.						
Adaptateurs	Les adaptateurs sont à votre disposition à la réception.						
Bagages :	Avez-vous besoin d'un coup de main pour descendre vos valises ? Appelez-nous au 111 et nous vous enverrons le portier pour vous aider.						
Billard :	Au sous-sol, nous avons une table de billard réservée aux clients de l'hôtel. La réception se fera un plaisir de vous ouvrir la porte.						
Bien-être/Piscine	<p>Comme tout hôtel de randonnée qui se respecte, nous vous proposons des applications Kneipp: marche dans l'eau dans un bassin réservé à cet usage, bain de bras, bain de pieds (chaud) et bien sûr un tuyau pour diverses applications d'arrosage.</p> <p>Un bain de vapeur aux huiles essentielles et un sauna finlandais font également partie de nos agréments.</p> <p>Notre piscine couverte mesure 12 x 4 mètres, l'eau est à une température de 28° et l'air est chauffé à 28°.</p> <p>Les horaires d'ouverture sont de 7h00 à 22h00. A partir de 16h00 le sauna et le bain de vapeur sont chauffés.</p> <p>L'ascenseur vous conduit au sous-sol. Nous vous recommandons de vous vêtir du peignoir placé dans votre chambre. Des serviettes sont à votre disposition à la piscine. Vous trouverez de grandes serviettes pour la zone de nudité devant le sauna. Nous vous prions de la porter lorsque vous êtes au bain de vapeur, au sauna et à la zone Kneipp.</p> <p>L'accès à la piscine : Les enfants doivent être obligatoirement accompagnés par un adulte ! L'accès à la salle de repos, au sauna et au bain de vapeur est strictement interdit aux enfants au-dessous de 16 ans.</p>						
Blun-Chi	Notre restaurant chinois vous propose une cuisine chinoise authentique. Nos deux chefs asiatiques vous le garantissent. Pour réserver votre table, adressez-vous à la réception en composant le 111.						
Cartes de crédit	Nous acceptons les MasterCard, Visa et American Express. Ainsi que Postcard et Maestro.						
Carte Bernerhof	Notre demi-pension. Si vous avez réservé notre offre avec la carte Bernerhof vous payez CHF 40.00 par adulte et nuit et vous recevrez un crédit de CHF 55.00 par adulte et nuit, exclusivement pendant votre séjour avec lequel vous pouvez faire des expériences gourmandes (boissons et repas) dans nos quatre restaurants avec un total de 42 points Gault Millau. La carte est personnelle et intransmissible.						
Coffre-fort	Chaque chambre est équipée d'un coffre-fort. Vos objets de valeur sont assurés jusqu'à CHF 20 000. – lorsqu'ils sont placés dans le coffre-fort, dont CHF 5000.– en espèces.						
Coiffeur	<p>A Gstaad et dans ses environs, vous trouvez un vaste choix d'excellents salons de coiffure. Voici une petite sélection :</p> <table> <tr> <td>Coiffure, Olyver, Gstaad Promenade</td> <td>033 744 66 33</td> </tr> <tr> <td>Hair_room_Gstaad</td> <td>033 744 98 88</td> </tr> <tr> <td>Intercoiffure Marti à Saanen</td> <td>033 744 11 47</td> </tr> </table>	Coiffure, Olyver, Gstaad Promenade	033 744 66 33	Hair_room_Gstaad	033 744 98 88	Intercoiffure Marti à Saanen	033 744 11 47
Coiffure, Olyver, Gstaad Promenade	033 744 66 33						
Hair_room_Gstaad	033 744 98 88						
Intercoiffure Marti à Saanen	033 744 11 47						

- Cigares** Notre Smoking regorge des cigares les plus nobles dont nous pouvons volontiers vous présenter l'assortiment.
- Cinéma** Le cinéma de Gstaad projette les films les plus actuels. Il se situe à cinq minutes à pied de l'hôtel.
- Chiens** Nous remercions les maîtres de chiens de les tenir en laisse par respect vers nos autres clients. Les chiens sont admis dans tous nos restaurants à exception de notre brasserie gourmande Esprit Bernerhof, le Lounge Smoking et notre Lounge à l'entrée.
- Les maîtres sont responsables en cas de dégâts causés par leurs chiens. Dans le cas où un nettoyage supplémentaire est nécessaire, nous nous réservons le droit de vous facturer une surcharge.
- Coussins** Nous vous prions de contacter la réception pour notre sélection de coussins.
- Couture** Un étui de couture se trouve dans votre chambre. Nécessitez-vous un raccommodement? Adressez-vous à la réception.
- Eau minérale** Elle est comprise dans le prix de la chambre. Si vous souhaitez d'autres boissons, veuillez le communiquer à la réception (tél. 111) et notre room service vous les servira avec plaisir.
- Esprit Bernerhof** Vous découvrirez de la plus belle des manières que «Esprit» est plus que le nom de notre restaurant – mais qu'un «esprit» très particulier anime aussi notre cuisine. C'est notre esprit et notre passion pour l'authenticité. Elle est née de la conviction que le vrai plaisir gastronomique naît moins des gadgets exotiques et plus du retour à l'authentique.
- Feu** Notre hôtel est équipé d'un système de détection incendie. En cas d'alarme, veuillez suivre le chemin d'évacuation tel qu'il est affiché dans votre chambre. Gardez votre calme et suivez les instructions de nos employés et des pompiers. Le point de rassemblement est le parking de l'hôtel Bernerhof.
- Fumer** Il est strictement interdit de fumer dans toutes les salles publiques et les chambres. Pour ceux qui apprécient les feuilles de tabac délicatement roulées, nous disposons d'un grand choix de cigares. Renseignez-vous auprès du service ou directement vers Giuseppe Di Bella.
- GaultMillau** A Gstaad, vous vous trouvez en plein épice centre des évolutions gastronomiques.
- Une petite sélection de grands restaurants :
- | | | |
|--|--------------|--------------|
| Restaurant Sommet, The Alpina, Alpinastrasse | 18 Points GM | 033 888 9888 |
| Le Grand Chalet, Nüweret Gstaad | 16 Points GM | 033 748 7676 |
| Restaurant Sonnenhof, Saanen | 16 Points GM | 033 744 1023 |
| Gstaad Palace | 15 Points GM | 033 748 5000 |
| Grand Hotel Park | 14 Points GM | 033 748 9800 |
| Grand Hotel Bellevue, Gstaad, Leonard 's | 15 Points GM | 033 748 0000 |
- Bien entendu, vous bénéficiez également de mets et de produits d'excellente qualité dans tous les autres restaurants de la région.
- Internet** Toutes nos chambres offrent un accès wifi. Choisissez le réseau « welcome ». Le mot de passe est bernernhof, dans notre smoking, veuillez choisir le réseau « smoking » et connectez-vous également avec le mot de passe bernernhof. Dans le Basta, le mot de passe est bernernhof.
- Jogging** Vous pouvez faire votre jogging à 2 pas de l'hôtel. Depuis l'arrière de notre établissement, partez en direction du Landi, descendez les escaliers et passez sous la voie ferrée. Puis, continuez tout droit jusqu'à la Sarine, et vous vous trouverez en

pleine nature. Suivez la rivière pour arriver à Saanen (~ 5 km aller-retour) et poursuivez jusqu'à Rougemont (~ 13 km aller-retour). Ou remontez la rivière pour arriver à Gstaad-Grund (~ 6 km aller-retour) et Feuteroey (~ 10 km aller-retour). Pour plus de matériel de trial, contactez directement Brigitte Frei.

- La Gare** Notre restaurant rustique est le point de rencontres des indigènes comme des touristes. Il est ouvert en continu de 7h30 à 22h00 et sert des plats chauds de 11h00 à 21h30, que ce soit une fondue au fromage, une raclette, un pot-au-feu ou d'autres spécialités.
- Literie** Comme nous faisons partie des hôtels écologiques, nous vous informons que votre literie sera changée tous les 3 jours. Si vous préférez un changement quotidien, un surplus vous sera facturé en guise de dédommagement pour la nature.
- Lounge** Ouvert tous les jours à partir de 11 heures. Carte des boissons et snacks à disposition.
- Médecins**
- | | |
|-----------------------------|---------------|
| Numéro d'urgence dentistes | 0900 57 67 47 |
| Dr med. N. Perreten, Gstaad | 033 744 32 32 |
| Madora Praxis, Gstaad | 033 748 44 99 |
- Parking** Le parking pour les clients de l'hôtel se trouve directement en face de l'hôtel. Cet emplacement vous est exclusivement destiné, chers clients. Si vous avez réservé une suite, une place de parking vous attend dans notre parking souterrain. Au parking public, à deux minutes de l'hôtel, 24 heures ne coûtent que CHF 10.-. Vous pouvez obtenir des tickets à la réception.
- Petit-déjeuner** Au Bernerhof, le petit-déjeuner avec des produits de la région vous offre l'embarras du choix. De 7h30 à 10h30, notre brasserie gourmande Esprit Bernerhof vous attend avec son buffet très apprécié. Vous y trouverez (presque) tout ce que votre palais pourra désirer en matinée.
En chambre, nous vous servons le petit-déjeuner continental tout au long de la journée. Pour commander, veuillez contacter la réception au 111.
- Produits d'hygiène** Nous vous prions de contacter la réception.
- Produits** Les produits que nous vous proposons dans votre chambre comme le parfum d'ambiance Linari, le lait corporel ou le shampoing / gel douche de SOGLIO sont disponibles à la réception :
- | | | |
|---|-----------------|---------|
| Linari parfum d'ambiance | CHF | 120.— |
| SOGLIO Lait corporel | CHF | 64.— |
| SOGLIO shampoing / gel douche | CHF | 44.— |
| SOGLIO Crème solaire | à partir de CHF | 7.90.— |
| SOGLIO Crème anti-frottement pour les cyclistes | CHF | 23.— |
| SOGLIO Crème pour les pieds | à partir de CHF | 11.00.- |
| SOGLIO Crème pour les mains | CHF | 13.90.- |
- Nous vous proposons aussi d'autres produits «Bernerhof» comme notre miel, ainsi que de couvertures en laine, bouillottes et gants de Steiner 1888.
- Si nous constatons, après votre départ, que vous avez amené nos produits disponibles en chambre à la maison, nous nous permettons de vous les facturer a posteriori.
- Randonnée** En tant qu'hôtel de randonnées il est évident que les excursions en montagne font partie de nos compétences principales. N'hésitez pas à vous adresser auprès de nos réceptionnistes qui se feront un plaisir de vous renseigner sur les innombrables sentiers de randonnée des alentours de Gstaad. Le classeur de randonnées est également disponible à la réception.

Durant votre séjour, nous vous prêtons des chaussures de randonnée LOWA, des chaussures de marche Nordic en toutes tailles et largeurs, ainsi que des bâtons LEKI ajustables et des raquettes.

Des cartes et des conseils de randonnée sont disponibles à la réception.

Repassage	Pour tout repassage et/ou nettoyage de votre linge veuillez-vous adresser à la réception.
Restaurants	Pour vos repas au Bernerhof, vous avez l'embarras du choix. Quatre restaurants sont à votre disposition : PIZZA.BASTA, Blun-Chi, La Gare ou Esprit Bernerhof. Vous trouvez une description détaillée de chaque restaurant à la lettre de son nom. Vous pouvez ajouter vos consommations sur la facture de la chambre en signant la facture du restaurant. N'hésitez pas à demander à nos serveurs.
Room service	Nous vous proposons des boissons et un petit choix des plats en chambre. Vous pouvez consulter le menu en scannant le code QR dans votre chambre.
Réveil	Laissez-nous vous réveiller. Nous vous prions d'informer la réception (téléphone 111) à quelle heure vous souhaitez être réveillés.
Service de couture	Nous vous prions de contacter la réception pour le service de couture.
Ski	Notre local à ski est à votre disposition au sous-sol et on peut y accéder par les escaliers à la réception ou par l'ascenseur. Nous sommes à votre disposition pour plus de renseignement au sujet des pistes ouvertes, leçons et tarifs.
Sur demande	Vous pouvez avoir presque tout: <ul style="list-style-type: none">- Baby-sitter, que nous contacterons avec plaisir- Oreillers et duvet pour personnes allergiques- Oreillers et/ ou duvets supplémentaires (selon disponibilités)
Téléphone	Les appels sont transmis par notre réception. Pour les appels externes, composez le «0» puis attendez la tonalité. Pour les appels d'une chambre à l'autre, composez simplement le numéro de la chambre voulue.
Urgences	Nous répondons 24 heures sur 24 au numéro 111 (marqué SOS). Service d'urgence médicale medphone tél 0900 57 67 47 Urgence santé tél 144 Hôpital Zweisimmen tél 058 636 90 00 Police tél 117 Pompiers tél 118 Centre anti-poison tél 145
Verres/ vaisselle	Nous nous permettons de demander un supplément pour le service de la mise à disposition des verres et de la vaisselle en chambre.
Walking	Les bâtons pour le Walking sont disponibles à la réception.
Whisky	Les amateurs d'excellents malt-whiskys se feront un plaisir de découvrir notre vaste choix.