



Liebe Gäste,

Das Wander- und Gourmethotel mitten im autofreien Zentrum. Mit der unkomplizierten Ambiance, die dafür sorgt, dass Ihr Aufenthalt nicht vor lauter Steifheit mit einer Nackenstarre endet. Sondern Sie genau das bekommen, was Ihnen zu Hause alle gewünscht haben: Schöne Ferien!

So ist das Hotel Bernerhof in Gstaad. Dem Ort mit der charmanten Mischung zwischen weltbekannter Feriendestination, gemütlichem Bauerndorf und pulsierender Erlebnis Hochburg für alle vier Jahreszeiten. Auf 1050 Metern über Meer, eingebettet in die leibliche Umgebung einer einmaligen Alpenwelt und umrahmt von Berggipfeln, die zum Skifahren, Wandern und Biken einladen.

Brigitte Frei mit allen Mitarbeitenden  
Gastgeber aus Leidenschaft



- Ankunft/Abreise:** Ihr Zimmer steht Ihnen ab 15.30 Uhr zu Verfügung. Am Abreisetag bitten wir Sie um Zimmerfreigabe bis 11.00 Uhr. Ihr Gepäck können Sie gegebenenfalls an der Reception deponieren. Auf Anfrage und Verfügbarkeit sind Late Check-Outs möglich.
- Adapter:** Adapter haben wir für Sie an der Reception.
- Ärzte:** Notfallnummern Ärzte/Zahnärzte 0900 576 747  
 Dr. med. N. Perreten, Gstaad 033 744 32 32  
 Madora Praxis, Gstaad 033 748 44 99
- Billiard:** Im Untergeschoss haben wir einen Billardtisch, welcher Hotelgäste kostenfrei nutzen können. Die Rezeption öffnet Ihnen gerne die Türe.
- Bettwäsche:** Die Wäsche wird jeden dritten Tag gewechselt. Auf Wunsch täglicher Wechsel mit einem Unkostenbeitrag (Umwelt).
- Bernerhof Card:** Unsere Halbpension. Wenn Sie unser Bernerhof Card Angebot gebucht haben, zahlen Sie CHF 40.00 pro Erwachsenen und Nacht und wir geben Ihnen eine Gutschrift von CHF 55.00 pro Erwachsenen und Nacht. Diese Gutschrift können Sie ausschliesslich während Ihres Aufenthalts in unseren vier Restaurants mit Total **42** GaultMillau-Punkten in Genuss, sei das Essen oder Getränke, einlösen. Die Karte ist nicht übertragbar.
- Bügelservice:** Wenden Sie sich bitte an die Reception.
- Blun-Chi:** Unser China Restaurant, hier servieren wir Ihnen authentische Chinaküche. Unsere beiden Köche bieten dafür Gewähr. Die Tischreservation können Sie an der Reception, Telefon 111, tätigen.
- Coiffeur:** In Gstaad und Umgebung finden Sie verschiedene Friseur Geschäfte.  
 Eine kleine Auswahl:  
 Coiffure, Olyver, Gstaad Promenade 033 744 66 33  
 Intercoiffure Marti in Saanen 033 744 11 47  
 Haargenau, Schönried 033 744 60 60
- Esprit Bernerhof:** Der Bernerhof hat mit dem «Esprit» eine kleine Brasserie! Sie werden auf schönste Weise erleben, dass «Esprit» mehr als der Name unseres Restaurants ist – sondern dass auch ein ganz besonderer «Esprit» unsere Kulinarik beseelt. GaultMillau bewertete das Restaurant bereits zum zweiten Mal mit 15 Punkten.
- Feuer:** Unser Hotel ist mit einer Brandmeldeanlage ausgerüstet. Bei einem Brandfall folgen Sie bitte dem Fluchtweg, wie er in Ihrem Zimmer aushängt ist. Behalten Sie Ruhe und folgen Sie den Anweisungen unserer Mitarbeiter, respektive der Feuerwehr. Die Besammlung bei einem Brand ist auf dem Bernerhof Parkplatz.
- Frühstück:** Das Regionale Bernerhof Frühstück bietet Ihnen die Qual der Wahl. Von 07.30 - 10.30 Uhr ist unser beliebtes Buffet im Esprit Bernerhof geöffnet. Dort finden Sie – fast – alles, was Ihr Herz am Morgen begehrt. Im Zimmer servieren wir Ihnen das Continental Frühstück den ganzen Tag. Für die Bestellung rufen Sie unsere Reception mit der Telefonnummer 111 an.
- Fümoir  
 "Smoking":** Hier erwartet Sie eine grosse Auswahl mit edlen, kubanischen Zigarren und auserlesenen Malt Whiskys, Rum und Cognacs. Gerne beraten wir Sie.
- GaultMillau:** In Gstaad befinden Sie sich im Epizentrum des Genusses.  
 Eine kleine Auswahl ausgesuchter Restaurants:  
 Restaurant Sommet, The Alpina, Alpinastrasse 18 GM-Punkte 033 888 9888  
 Restaurant Sonnenhof, Saanen 16 GM Punkte 033 744 1023  
 Gstaad Palace 15 GM Punkte 033 748 5000  
 Grand Hotel Park 14 GM Punkte 033 748 9800  
 Leonard's, Grand Hotel Bellevue, Gstaad 15 GM Punkte 033 748 0000
- Selbstverständlich geniessen Sie auch in allen anderen Restaurants eine vorzügliche Qualität der Speisen und Produkte.

- Gläser/Geschirr:** Wir erlauben uns für das zur Verfügung stellen von Gläsern/Geschirr aufs Zimmer eine Servicegebühr zu verrechnen.
- Gepäckservice:** Benötigen Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck? Gerne hilft Ihnen das Receptionsteam weiter.
- Hunde:** Hundehalter bitten wir aus Rücksicht auf andere Hotelgäste, ihre Hunde im Hotel an der Leine zu führen. Hunde sind nur in Südzimmern auf der 1. Etage sowie in den Restaurants Blun-Chi, La Gare und Pizza.Basta. erlaubt. Jedoch nicht in dem Smoking, dem Restaurant Esprit und der Lounge. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis.
- Für Schäden, welche durch Vierbeiner entstehen, haftet der Tierhalter. Bei erhöhtem zusätzlichem Reinigungsaufwand aufgrund Ihres Vierbeiners behalten wir uns vor, einen Zuschlag zu verrechnen.
- Bitte hängen Sie den Stoffknochen an Ihre Zimmertüre, falls Sie Ihren Hund alleine im Zimmer lassen. Unsere Etagenmitarbeiterinnen wissen somit, dass sie das Zimmer nicht betreten dürfen.
- Hygieneartikel:** Wenden Sie sich bitte an die Reception.
- Internet:** Sie haben in allen unseren Zimmern WLAN-Zugang. Wählen Sie das Netzwerk „welcome“ und loggen Sie sich mit dem Passwort **bernerhof** ein. Im Basta mit **bernerhof**.
- Joggen:** Gleich vor dem Hotel können Sie losjoggen. Laufen Sie hinter dem Hotel in Richtung Landi, die Treppe runter und unter dem Bahngleis durch. Alles geradeaus bis an die Saane. Und schön sind Sie mitten in der freien Natur. Den Flusslauf hinunter kommen Sie nach Saanen (~5 km hin und zurück) und weiter nach Rougemont (~13 km hin und zurück). Den Flusslauf hinauf kommen Sie über Gstaad-Grund (~6 km hin und zurück) nach Feutersoey (~10 km hin und zurück). Für mehr Trails- und Kartenmaterial, wenden Sie sich bitte direkt an Brigitte Frei.
- Kino:** Im Gstaader Kino Ciné Theater werden immer die aktuellsten Kinofilme gezeigt. 5 Minuten Gehweg vom Hotel.
- Kissenauswahl:** Wenden Sie sich bitte an die Reception.
- Kreditkarten:** Akzeptieren wir: MasterCard, VISA und AMEXCO. Ebenso Postcard und Maestro.
- La Gare:** Unsere urchige Beiz, der Treffpunkt der Einheimischen und Ausserheimischen. Durchgehend geöffnet von 07.30 – 22.00 Uhr. Hier servieren wir Ihnen von 11.00 – 21.30 Uhr warme Speisen. Bernehrof Klassiker, wie das Abländschen Käsefondue, Wienerschnitzel oder sonstige Leckereien.
- Lounge:** The Lounge ist täglich ab 11.00 Uhr geöffnet und steht Ihnen mit einer Snackkarte zur Verfügung.
- Mineralwasser:** Auf Ihrem Zimmer ist offeriert. Sollten Sie den Wunsch auf andere Getränke haben, teilen Sie dies bitte der Reception (Tel. 111) mit und unser Roomservice wird Sie gerne bedienen.
- Nähservice/-set:** Wenden Sie sich bitte an die Reception.
- Notfälle:** Unser Notfalltelefon ist mit **SOS** gekennzeichnet (Nr. 111) und 24 Stunden besetzt.
- |                                   |                    |
|-----------------------------------|--------------------|
| Ärztlicher Notfalldienst Medphone | Tel. 0900 57 67 47 |
| Spital Zweisimmen                 | Tel. 058 636 90 00 |
| Sanitätsnotruf                    | Tel. 144           |
| Polizei                           | Tel. 117           |
| Feuerwehr                         | Tel. 118           |
| Tox Zentrum                       | Tel. 145           |
- Parkplatz:** Für unsere Hotelgäste befindet sich gleich vis-à-vis vom Hotel. Dieser Platz ist ausschließlich für Sie reserviert. Wenn Sie in einer Suite logieren, ist ein Platz in unserer Tiefgarage für Sie reserviert.

Produkte: Die wir in den Zimmern haben, wie der Linari-Duft, die SOGLIO Körpermilch und das SOGLIO Dusch- und Haarshampoo können Sie bei uns testen und geniessen. Für zu Hause sind die Produkte an der Reception käuflich zu erwerben:

|                       |     |        |
|-----------------------|-----|--------|
| Linari Duft           | CHF | 120.00 |
| SOGLIO Körpermilch    | CHF | 64.00  |
| SOGLIO Duschgel       | CHF | 44.00  |
| SOGLIO Sonnencreme ab | CHF | 7.90   |
| SOGLIO Fusscreme ab   | CHF | 11.00  |
| SOGLIO Handcreme      | CHF | 13.90  |
| SOGLIO Velositzcreme  | CHF | 23.00  |

Weitere Verkaufsprodukte an der Rezeption sowie Hönig, unsere Wolldecke, Bettflasche und Fausthandschuhe von Steiner 1888 können Sie ebenfalls an der Reception kaufen.

Sollten wir nach Ihrer Abreise feststellen, dass Sie unsere Produkte vom Zimmer mit nach Hause genommen haben, so werden wir uns erlauben, Ihnen diese im Nachhinein in Rechnung zu stellen.

Rauchen: Ist in *allen* öffentlichen Räumen und in den Zimmern nicht gestattet. Für Liebhaber edler Zigarren haben wir eine grosse Auswahl im Smoking. Erkundigen Sie sich beim Service oder direkt bei Giuseppe di Bella.

Restaurants: Hier haben Sie im Bernerhof die Qual der Wahl. Vier stehen zur Auswahl: Pizza.Basta., Blun-Chi, Restaurant La Gare und Restaurant Esprit. Einen genauen Beschrieb des jeweiligen Restaurants finden Sie unter den jeweiligen Buchstaben der Restaurantnamen. Sie können sich Ihre Restaurant Konsumationen aufs Zimmer schreiben lassen. Bitte verlangen Sie hierfür bei unseren Servicemitarbeitern die Restaurantrechnung zur Unterschrift.

Roomservice: Wir servieren Ihnen Getränke und eine kleine Speisenauswahl im Zimmer:  
Sonntag bis Donnerstag von 9.00 Uhr bis 21.30 Uhr  
Freitag und Samstag von 9.00 Uhr bis 22.00 Uhr

Safes: Sind in allen Zimmern vorhanden. Ihre Wertsachen sind im Tresor bis CHF 20'000.— versichert. Davon CHF 5'000.- Bargeld.

Ski: Skiraum steht Ihnen im Unterschoss zur Verfügung. Für weitere Auskünfte wie Pistenberichte und Skiabonnements sowie Ski-Unterricht steht Ihnen die Reception gerne zur Verfügung.

SPA: Wie es sich für ein Wanderhotel gehört, können Sie bei uns Kneipp Anwendungen machen. Wassertreten im eigens dafür vorgesehenen Becken, ein Armbad, selbstverständlich ist ein Schlauch für diverse Güsse vorhanden sowie ein (warmes) Fussbad.

Ein Dampfbad mit ätherischen Ölen, eine finnische Sauna und eine Nacktzone sind ebenfalls vorhanden.

Mit dem Lift gelangen Sie in das Soussol. Als Bekleidung empfehlen wir Ihnen den Bademantel, welcher in Ihrem Zimmer ist. Frotteetücher sind in der Nasszone genügend vorhanden. Einen Umhang für den Nacktbereich finden Sie vor der Sauna.

Diesen Umhang tragen Sie bitte während Sie im Dampfbad, in der Sauna und in der Kneippecke sind.

Die Ruhebereiche, Sauna und Dampfbad sind für Kinder unter 16 Jahren nicht zugänglich.

Die Öffnungszeiten sind von 16.00 – 19.00 Uhr.

- Schwimmbad: Unser Hallenbad hat die Ausmasse von 12 x 4 Metern, ist 28 Grad warm und der Raum ist auf 28 Grad beheizt. Kindern ist die Benutzung des Hallenbades nur in Begleitung ihrer Eltern gestattet.
- Die Öffnungszeiten sind von 7.00 – 22.00 Uhr.
- Telefon: Anrufe werden durch unsere Reception vermittelt. Für ausgehende Gespräche wählen Sie bitte für das Amt die „0“ und warten auf das Signalzeichen. Für Telefongespräche von Zimmer zu Zimmer wählen Sie einfach die gewünschte Zimmernummer.
- Wandern Gerne geben Ihnen unsere Reception-Mitarbeitenden Auskunft über die unzähligen Routen und Wanderwege in und um Gstaad.
- Wir leihen Ihnen LOWA-Wanderschuhe und Nordic-Walkingschuhe sowie Schneeschuhe und LEKI Stöcke für Ihren Aufenthalt aus.
- Weckdienst: Wecken Sie sie sich an die Rezeption. Sagen Sie an der Reception (Telefon 111) Bescheid, wann Sie geweckt werden möchten.
- Auf Wunsch: Können Sie bei uns fast alles haben. Sei dies:
- Babysitter, welche wir Ihnen gerne vermitteln
  - Kopfkissen und Bettdecken für Allergiker
  - Zusätzliche Bettdecken und/oder Kopfkissen (nach Verfügbarkeit)
- Whisky: Wir haben eine grosse Auswahl aus erlesenen Malt Whiskys. Gerne beraten wir Sie.
- Zigarren: Unser Humidor ist prall gefüllt mit edlen Zigarren. Gerne zeigen wir Ihnen unser Sortiment. Für den Zigarrengenuuss eignet sich unser Fumoir Smoking im Soussol.